

Κώδικας Δεοντολογίας & Πρακτικής Εξάσκησης για τους Ασκούντας τη Συμβουλευτική

Ο Εσωτερικός Κανονισμός της Ελληνικής Συμβουλευτικής ρυθμίζει ειδικότερα θέματα εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργία της, σύμφωνα με το καταστατικό.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο σκοπός αυτού του κώδικα είναι :

1.1 Να διερευνήσει τα ηθικά θέματα για τους Συμβούλους που είναι μέλη της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ.

1.2 Να θεμελιώσει και να διατηρήσει κανόνες άσκησης της συμβουλευτικής.

1.3 Να ενημερώσει και να προστατεύσει όλους όσους θα ζητήσουν και θα χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις και τις υπηρεσίες των Συμβούλων.

Η ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΩΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

2.1 Η Συμβουλευτική, ένας νέος όρος ιδιαίτερα στον Ελλαδικό χώρο, έχει στόχο να προσφέρει στο άτομο τις ευκαιρίες προκειμένου να αναπτύξει τις δυνατότητές του για να ζητήσει με ένα τρόπο πιο ικανοποιητικό για τον ίδιο. Ο όρος Συμβουλευτική σχέση συμπεριλαμβάνει εργασία με μεμονωμένα άτομα, ζευγάρια ή ομάδες ατόμων. Οι στόχοι της συμβουλευτικής διαφέρουν σύμφωνα με τις ανάγκες των ατόμων. Μπορεί να έχουν σχέση με προσωπική ανάπτυξη, διευθέτηση ή λύση συγκεκριμένων προβλημάτων, λήψη αποφάσεων, αντιμετώπιση κρίσεων, αυτογνωσία, επεξεργασία εσωτερικών συγκρούσεων ή βελτίωση διαπροσωπικών σχέσεων. Ο ρόλος του/της Συμβούλου είναι να διευκολύνει και να υποστηρίξει την προσπάθεια του ατόμου σεβόμενος/η τις προσωπικές αξίες, τα προσόντα του, καθώς και τις ικανότητές του να προσδιορίζει τους ατομικούς στόχους.

2.2 Θεωρείται απαραίτητη η συμφωνία και των δύο πλευρών, Συμβούλου και Συμβουλευόμενου, προκειμένου να δημιουργηθεί η σχέση Συμβουλευτικής αφού προηγηθούν λεπτομερείς διευκρινίσεις που αφορούν στη σχέση.

Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Ο Κώδικας αποτελείται από δύο μέρη : Α. Τον Κώδικα Δεοντολογίας που περιγράφει τις θεμελιώδεις αξίες της Συμβουλευτικής και τις γενικές αρχές που πηγάζουν από αυτές. Β. Τον Κώδικα Πρακτικής Εξάσκησης που εφαρμόζει αυτές τις αρχές στη Συμβουλευτική.

Α. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

A1. Οι βασικές αξίες της Συμβουλευτικής είναι η ακεραιότητα του χαρακτήρα του Συμβούλου, η αμεροληψία και ο σεβασμός προς τον Συμβουλευόμενο. Οι σύμβουλοι πρέπει να φροντίζουν να εργάζονται σύμφωνα με τους κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας ανεξάρτητα αν η Συμβουλευτική είναι αμειβόμενη ή εθελοντική.

A2. Ανάμεσα στις προτεραιότητες του Συμβούλου είναι η δημιουργία κλίματος ασφάλειας, εμπιστοσύνης, σεβασμού και αποδοχής του Συμβουλευόμενου ως άτομο.

A3. Ο Σύμβουλος προσφέρει τις υπηρεσίες του μόνο αν του ζητηθούν από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο σαφώς και ανοικτά.

A4. Οι όροι (χώρος, χρόνος, αμοιβή, προσέγγιση) σύμφωνα με τους οποίους προσφέρεται η Συμβουλευτική πρέπει να διευκρινίζονται πριν αρχίσει η Συμβουλευτική σχέση. Αναθεωρήσεις και αλλαγές αυτών των όρων μπορεί να συζητηθούν και συμφωνηθούν πριν εφαρμοσθούν.

A5. Απαραίτητο θεωρείται οι Σύμβουλοι να διατηρούν και να αναπτύσσουν την προσωπική τους ικανότητα Συμβουλευτικής. Αυτό συνεπάγεται τη συνεχή ενημέρωση, εκπαίδευση, εποπτεία και συμβουλευτική υποστήριξη του ίδιου του Συμβούλου. Η σύμφωνη με την Δεοντολογία άσκηση της Συμβουλευτικής, συνεπάγεται μεταξύ της προσέγγισης που ο Σύμβουλος δηλώνει ότι ακολουθεί και τον τρόπο που ασκεί το επάγγελμά του. Αυτό άλλωστε αποδεικνύεται και βάσει της αναλυτικής περιπτώσεως (case study).

Β. ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΞΑΣΚΗΣΗΣ

B1. Ο Κώδικας Πρακτικής Εξάσκησης εφαρμόζει τις αξίες και τις ηθικές αρχές σε συγκεκριμένες καταστάσεις που είναι δυνατόν να προκύψουν στην διάρκεια της πρακτικής της Συμβουλευτικής.

B2. ΘΕΜΑΤΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ : Η σχέση Συμβούλου - Συμβουλευόμενου αποτελεί την κατ' εξοχήν ηθική φροντίδα και υποχρέωση του/της Συμβούλου.

B2α. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΟΥ : Οι Σύμβουλοι πρέπει να εξασφαλίζουν τους Συμβουλευόμενους από οποιαδήποτε ψυχική ή σωματική βλάβη κατά την διάρκεια της Συμβουλευτικής σχέσης.

B2β. Ο/η Σύμβουλος δεν θα πρέπει να αναφέρει ή να υποδεικνύει ή να υποβάλλει άμεσα ή έμμεσα δικές του

ιδεολογίες, κοσμοθεωρίες, πολιτικά ή θρησκευτικά πιστεύω, σεβόμενος/η τις ιδιαιτερότητες (εθνικής, ταξικής καταγωγής, σεξουαλικών προτιμήσεων κ.λ.π.) ως αναφαίρετο δικαίωμα κάθε ατόμου.

B2γ. Οι Σύμβουλοι είναι υπεύθυνοι να εξηγούν τους όρους με τους οποίους προσφέρεται η συμβουλευτική υπηρεσία, την εχεμύθεια, την αμοιβή τους, τις ακυρούμενες συναντήσεις κ.λ.π. Η λεπτομερής και ξεκάθαρη συμφωνία μεταξύ του Συμβούλου και Συμβουλευόμενου εκφράζει και προάγει τον σεβασμό και την αυτονομία του ατόμου.

B2δ. Εάν προκύψουν θέματα που δυσχεραίνουν την Συμβουλευτική σχέση ο/η Σύμβουλος θα πρέπει να φροντίζει να διευθετηθούν πρώτα αυτά τα θέματα με τον Συμβουλευόμενο προκειμένου να συνεχισθεί απρόσκοπτα η Συμβουλευτική σχέση.

B2ε. Το δικαίωμα του απορρήτου δεν μπορεί να παραβιασθεί παρά μόνο για όλως ιδιαίτερους λόγους ή και αξιόποινες πράξεις, με σεβασμό προς τον Συμβουλευόμενο και πάντα κατά την κρίση του/της Συμβούλου σε συνεννόηση με τον επόπτη του.

B2ζ. Οι Σύμβουλοι οφείλουν να παρέχουν εχεμύθεια για τις συναντήσεις τους με τους Συμβουλευόμενους. Κανείς δεν μπορεί αν έχει την δυνατότητα να παρακολουθεί μια συνάντηση εκτός αν έχει ενημερωθεί και συμφωνήσει ο Συμβουλευόμενος. Το ίδιο ισχύει για μαγνητοσκοπήσεις ή μαγνητοφωνήσεις μιας συμβουλευτικής συνάντησης.

B2η. Εάν ο Σύμβουλος διατηρεί αρχεία πελατών όπου καταγράφει στοιχεία ή εξέλιξη που αφορά τους Συμβουλευόμενους, οφείλει να φροντίζει για τη φύλαξη και ασφάλεια αυτών των πληροφοριών.

B2θ. Εάν ο/η Σύμβουλος πραγματοποιεί έρευνα, οφείλει να ενημερώνει λεπτομερώς και να εξηγεί τις ερωτήσεις που θα τεθούν στους συμμετέχοντες. Ο/η Ερευνητής / Σύμβουλος πληροφορεί και αναγνωρίζει το αναφαίρετο δικαίωμα των συμμετεχόντων στην έρευνα να διακόψουν τη συμμετοχή τους αυτή οποτεδήποτε το θελήσουν.

B2ι. Οι συγγραφείς κλινικών ερευνών φροντίζουν για την εξάλειψη στοιχείων δηλωτικών της ταυτότητάς του ή των συμμετεχόντων στην έρευνα, τόσο κατά την περιγραφή του υλικού όσο και κατά την παράθεση άλλων στοιχείων. Άλλα θέματα ηθικής των δημοσιεύσεων που πιθανόν να προκύψουν δεν αναφέρονται εδώ επειδή οι λύσεις που δίνονται είναι κατά περίπτωση και πάντοτε με γνώμονα την προστασία του ατόμου.

B2κ. Αυτονόητο θεωρείται ότι ο/η Σύμβουλος δε δημιουργεί κοινωνικές ή σεξουαλικές ή άλλες σχέσεις εργασίας με τα άτομα που απευθύνονται σ' αυτόν για Συμβουλευτική.

B3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ & ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ (ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ) : Οι Σύμβουλοι πρέπει να συμπεριφέρονται με τέτοιο τρόπο ώστε να μην υπονομεύουν την εμπιστοσύνη του κοινωνικού συνόλου στο ρόλο του Συμβούλου ή στην εργασία άλλων Συμβούλων. Στην περίπτωση που παρατηρηθεί ότι οι πράξεις, οι ενέργειες και γενικά η συμπεριφορά κάποιου Συμβούλου μειώνουν την Συμβουλευτική Ιδιότητα στην κοινή γνώμη ή έρχονται σε αντίθεση με το δημόσιο αίσθημα, το θέμα θα παραπέμπεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και στην Επιτροπή Δεοντολογίας.

B3α. Η ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ της Συμβουλευτικής Ιδιότητας καθώς και η παρουσίαση των τίτλων ή της εξειδίκευσης του/της Συμβούλου, οι πινακίδες, τα επισκεπτήρια ή άλλα έντυπα πρέπει να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.

B3β. Στην περίπτωση που κάποιο άτομο ζητά τη βοήθεια ενός Συμβούλου ενώ συνεργαζόταν με άλλον ειδικό θα πρέπει να εξετασθεί η περίπτωση και με το συγκεκριμένο άτομο και μεταξύ των συναδέλφων ώστε να αποφεύγονται δυσαρέσκεις και συγκρούσεις.

B3γ. Όσοι συμβάλλουν σε ερευνητική εργασία που ανακοινώνεται ή δημοσιεύεται αναφέρονται ονομαστικά ανάλογα με την συμμετοχή τους είτε ως συγγραφείς είτε στον πρόλογο ή σε ιδιαίτερη σημείωση.

B3δ. Ο/η Σύμβουλος οφείλει να μην υπερβαίνει τα όρια της δικής του ιδιότητας και συγκεκριμένα οφείλει να μην αναλαμβάνει να κάνει διάγνωση ή να καθορίζει θεραπευτική αγωγή ή να προσφέρει κάθε άλλου είδους υπηρεσία που παρεκκλίνει από τις γνώσεις και τις αρμοδιότητές του.

B3ε. Όταν εκπρόσωπος άλλης ειδικότητας παραπέμπει ένα άτομο για Συμβουλευτική σε ένα Σύμβουλο και χρειασθεί αυτό το ίδιο άτομο να παραπεμφθεί σε επιστήμονα άλλης ειδικότητας, ο/η Σύμβουλος οφείλει να συνεννοηθεί με τον συνάδελφο που αρχικά παράπεμψε τον Συμβουλευόμενο σ' αυτόν.

B4. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΕΥΡΥΤΕΡΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ : Οι Σύμβουλοι οφείλουν να σέβονται και να εργάζονται σύμφωνα με τους νόμους της πολιτείας.

B4α. Είναι μέσα στις ηθικές απαιτήσεις για τους Συμβούλους να φροντίζουν για την εποπτεία τους ή και της Συμβουλευτικής τους υποστήριξη. Εκεί θα συζητηθούν προβλήματα που παρουσιάζονται στις Συμβουλευτικές τους σχέσεις με Συμβουλευόμενους ή ακόμα και προσωπικά τους θέματα.

Είναι αυτονόητο ότι και αυτή είναι μια σχέση εμπιστευτική στην οποία ο/η Σύμβουλος δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία ταυτότητας των Συμβουλευόμενων.

Αυτός ο κώδικας δεν είναι δυνατόν να προβλέψει ή να δώσει λύση σε όλα τα θέματα ηθικής ή πρακτικής εξάσκησης, παρουσιάζει όμως ένα πλαίσιο θεμάτων.

Όλα τα μέλη αποδεχόμενα τον Κώδικα ως κοινό σημείο αναφοράς, ανταποκρίνονται στις θέσεις του και υποχρεώνονται στην τήρησή του.